

Vážení obchodní partneři,

dovolujeme si vás informovat, že v rámci urychlení procesu schvalování oprav jsou veškerá čísla schválení oprav v rámci pojistné události přidělována prostřednictvím této aplikace. Číslo schválení k opravě dostanete do 24hod bez nutnosti volání na BL.

Popis kroků přijímacího technika pro hladký průběh vyřešení opravy při pojistné události vozidla BL :

1. vozidlo Business Lease je v přijímacím řízení do servisu a jedná se o pojistnou událost. Přijímací technik od řidiče zjistí zda je pojistná událost již nahlášena v Business Lease (řidiči hlásí přes online hlášení pojistných událostí)
2.
 - a. řidič předem škodu na BL nenahlásil – technik spolu s řidičem na webu BL škodu nahlásí a rovnou vyplní údaje servisu k přidělení čísla schválení, které obdrží e-mailem do 24 hodin.
 - b. klient škodu již hlásil na BL – obdržel e-mailem z aplikace online hlášení pojistných událostí číslo škody. Technik se přihlásí na webu BL pomocí RZ a tohoto čísla. Následně technik jen doplní údaje servisu k opravě, přiloží fotodokumentaci škody (u škod do 100.000, - Kč) a do 24 hodin obdrží emailem číslo schválení BL. U vyšších škod je nutná prohlídka od pojišťovny.
3. Po provedení opravy zašlete originál faktury za opravu na BL a kopii faktury za opravu vložte na náš webový portal stejným způsobem, jako jste žádali o číslo schválení
4. Po obdržení všech podkladů zajistí VIP likvidační oddělení pojišťovny závěrečnou zprávu pro BL a naše společnost okamžitě uhradí vaši fakturu za opravu.