

## Postup při on-line vyplňování pojistné události na webových stránkách Business Lease s.r.o.

Před započítím vyplňování údajů k PU je nutné si naskenovat **řidičský průkaz** (kopii ŘP je nutné přiložit vždy, když je v době vzniku PU řízeno řidičem), **záznam o nehodě – propisovací dvoubarevný formulář** (pokud byl sepsán), **policejní protokol u trestných činů nebo potvrzení o dopravní nehodě** (pokud byla nehoda šetřena policií a byla zaprotokolovaná)

Po naskenování těchto dokumentů můžete přistoupit k vyplňování formuláře


Co a kam vyplnit :

**Kdo zavinil vznik PU?** – zde se vybírá pouze mezi zaviněním a nezaviněním škody. Správně vybraná možnost značně ovlivní další vyplňované údaje.

**Pojistná událost** – zde se jedná o povinné údaje. Bez těchto údajů se nedá u pojišťovny škoda zaregistrovat. Pokud si přesné údaje nepamätujete nebo je neznáte, je nutné je alespoň odhadnout. Povinné údaje nelze vynechat, bez nich se vám nepodaří hlášení dokončit.

**Vozidlo řidiče** – vyplní se samo. Jediné co je potřeba doplnit je stav tachometru. Pokud nevíte tento údaj přesně, tak prosíme alespoň orientační údaj zaokrouhlený na stovky kilometrů

**Kontaktní údaje řidiče** – toto jsou povinné údaje a bez nich nelze hlášení PU dokončit. V případě, že bylo vozidlo v době vzniku pojistné události řízeno řidičem, je nutné doložit kopii ŘP osoby, která vozidlo řídila. Dodání kopie ŘP je požadavek pojišťovny a bez něj nelze PU uzavřít. ŘP je nutné naskenovat nebo oštit a pak ho k tomuto hlášení přiložit pomocí ikony Browse (zde je možné přiložit dva dokumenty A4 – někomu se nepovede vždy naskenovat obě strany ŘP na jeden list A4)

**Údaje k nehodě a poškození vozidel** - toto jsou povinné údaje. Vyplnit stačí stručně. Jakým způsobem je možné vyplnit text najdete pod otazníčkem 

**Byla nehoda šetřena policií ČR?** – pokud ano ukáží se políčka, která jsou povinná. Pokud byla PU zaprotokolována je nutné dokument naskenovat a pomocí ikon Browse přiložit ( je možné přiložit až pět dokumentů velikosti A4)

**Údaje o druhém účastníku nehody (poškozený nebo viník)** – toto jsou v některých případech povinné údaje. Pokud je druhý účastník neznámý je nutno do políček označených \* napsat ne nebo není. Pokud by políčka označená \* nebyla vyplněna, tak se vám nepodaří úspěšně hlášení dokončit

Po vyplnění a uložení těchto údajů vám e-mailem bude zasláno číslo pod kterým je poškození v BL evidováno. S tímto číslem můžete vozidlo přistavi do servisu k opravě. Kromě čísla vám přijde kopie údajů, které jste nám vyplnili a pokud uvedete i e-mail na osobu odpovědnou za váš vozový park, tak tyto údaje obdrží i tato osoba.

Děkujeme za vaše pochopení a věříme, že tento nový proces usnadní naši komunikaci